

{ S p o n s o r }

# Rivoltella s.p.A.



Ad Arcene (BG) su una superficie di 16.000 mq sorge la concessionaria Rivoltella, che da quasi 40 anni opera nel mondo delle vetture premium con i marchi BMW, MINI e BMW Motorrad. Il cliente che entra in concessionaria viene accolto in un mondo dove tecnologia e passione sono protagonisti.

## Il salone BMW

Nella sede di Arcene sono disponibili 775 mq dedicati allo Show Room BMW con un team di consulenti vendite specializzati nell'assistere il cliente nella scelta dell'auto che più si adatta alle proprie esigenze e degli accessori e personalizzazioni su misura per assicurare il vero piacere di guida.

Il team vendite Rivoltella è esperto anche nella consulenza e nella gestione di **Flotte Aziendali**, a cui vengono riservate promozioni particolari.

In più la concessionaria offre un servizio di **noleg-**



**gio** a lungo termine e a breve termine (entro la fine del 2009) per i clienti che vogliono avere la brezza di guidare una BMW, anche solo per un week-end o un giorno...



## Il Salone MINI

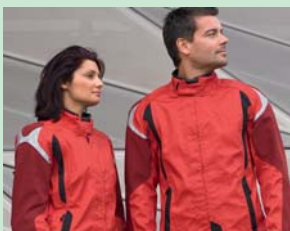
Nei 410 mq dello Show Room MINI è a disposizione un team vendite dedicato e specializzato anche nella consulenza finanziaria sui prodotti di **BMW Financial Services** che permettono di rateizzare il pagamento della propria auto, ma anche di accessori e servizi di assistenza.

Sempre presso la concessionaria è possibile avere un quadro completo di numerosi **servizi assicurativi**, che permettono al cliente di provare la brezza della propria MINI in tutta tranquillità.



## Il salone BMW Motorrad

Oltre agli Show Room auto, presso la concessionaria, si trova uno spazio riservato alle moto nuove e usate con una officina dedicata. E' possibile acquistare **ricambi originali BMW Motorrad**, per permettere alla propria moto di ottenere sempre le massime prestazioni nonché **accessori e abbigliamento tecnico** griffati con lo stemma della casa bavarese. Per conoscere la vasta gamma di accessori e abbigliamento BMW, MINI e BMW Motorrad, è possibile richiedere i cataloghi di tutte le linee di prodotto o visitare gli spazi dedicati all'interno della concessionaria.



# { S p o n s o r }

## L'usato Rivoltella

La concessionaria ha uno Show Room di oltre 1200 mq completamente dedicato all'usato **BMW, MINI e multimarca**, con un team di consulenti vendite esperti nella valutazione di veicoli d'occasione e delle relative garanzie (BMW Premium Selection, MINI Next e Still Novo) nonché nella conoscenza dei servizi assicurativi e finanziari più adatti alle diverse esigenze.



## L'assistenza Rivoltella

Il team degli **accettatori** è a disposizione di tutti i clienti che desiderano ricevere informazioni sui servizi post vendita, avere un preventivo di spesa e/o di finanziamento su tali servizi, prenotare un intervento di officina o di carrozzeria. I 12 **tecnici dell'officina** sono specializzati sia in interventi veloci sia in quelli più complessi e possono contare su una struttura all'avanguardia.



Il Reparto **Carrozzeria** di Rivoltella è in grado di affrontare con la massima professionalità tutti i tipi di interventi, dal semplice ritocco a quello più complesso su parti danneggiate estese. Questo reparto è molto delicato, poiché richiede la presenza di macchinari e attrezzature moderne, ma soprattutto di una manodopera altamente specializzata e professionale.

## I servizi dell'Assistenza

**Auto sostitutiva:** un servizio pensato per quanti, a causa di un fermo vettura, debbano comunque spostarsi. Una vettura di cortesia verrà messa a disposizione ad un costo contenuto e previo appuntamento, riducendo al minimo il disagio del cliente. La flotta Rivoltella è sempre composta di vetture di ultima generazione ed è in grado di assolvere in ogni momento dell'anno al compito di garantire la mobilità del cliente e perché no... potrebbe essere l'occasione di provare la novità in commercio.

Oltre alle vetture di cortesia la concessionaria Rivoltella mette a disposizione altre forme di mobilità sostitutiva.

- servizio taxi - Grazie ad una speciale convenzione, è possibile usufruire di un servizio taxi a prezzi molto vantaggiosi
- nuove emozioni - Per coloro che possiedono una patente di tipo A e volessero provare un brivido irresistibile, sono a disposizione, sempre ad un costo agevolato, le nostre migliori moto BMW.

**Fast Lane Service:** è dedicato ad interventi "veloci", che richiedono meno di due ore di manodopera. Tale servizio permette al cliente, tramite appuntamento, di prenotare un ponte e un meccanico dedicati. All'arrivo la propria auto sarà presa in carico e messa in lavorazione immediatamente. Nell'attesa il cliente avrà a disposizione numerose possibilità:

- TEST-DRIVE:** il team vendite è a disposizione per coloro che desiderano effettuare una prova su strada di un modello particolare.
- FORMAZIONE:** per chi volesse rinfrescarsi la memoria su particolari dispositivi elettronici o sul computer di bordo,

durante l'attesa avrà a disposizione un tecnico dedicato.

- ABBIGLIAMENTO E ACCESSORI:** per conoscere, vedere e provare tutte le nostre linee di abbigliamento, accessori BMW, MINI e Motorrad.
- AREA LOUNGE:** nell'area relax dedicata sono a disposizione riviste e quotidiani, per chi voglia distendersi per qualche ora, e la connessione wireless, per coloro che invece non vogliono perdere l'opportunità di lavorare nemmeno durante questa pausa.
- SERVIZIO WELLNESS:** per coloro che desiderano dedicare un momento a se stessi, la concessionaria propone un servizio wellness, che consiste nel poter usufruire, ad un prezzo molto vantaggioso, dei trattamenti di Diabolic, il centro estetico e benessere situato di fronte alla concessionaria.

**Revisioni:** Grazie ad un'officina attrezzata con le più moderne apparecchiature, i tecnici di Rivoltella possono effettuare la revisione periodica e completa delle vetture, così come previsto dalle norme di legge vigenti, rilasciando l'apposita certificazione e sollevando il cliente da ogni fastidioso iter burocratico. Un "total service" svolto con una professionalità sempre rivolta all'eccellenza e sulla quale il cliente sa di poter sempre contare. Il servizio è attualmente in evoluzione allo studio vi sono cambiamenti per garantire ancora maggiori livelli di qualità. Si stima l'attivazione della nuova Linea Revisioni entro il 2009.

**Pneumatici:** La clientela di Rivoltella può contare anche su un servizio pneumatici completo ed efficace, dal controllo di base alla sostituzione dell'intero treno gomme, sempre delle migliori marche, per consentire una guida in costante sicurezza.

## Rivoltella S.p.A.

Via Del Gaggiolo, 1 - 24040 Arcene (BG)

Tel. 035 4199311 - Fax 035 4199300

www.rivoltella.bmw.it - www.rivoltella.mini.it